

## Клиентское Соглашение

### 1. Стороны и предмет Соглашения

- 1.1. Настоящее Соглашение заключается между брокерской компанией Fort Financial Services Ltd (далее – Компания) и физическим или юридическим лицом, которое собирается воспользоваться услугами Компании и сообщает свои первичные личные данные через форму регистрации на сайте fortfs.com (далее – Клиент).
- 1.2. В качестве предмета данного Соглашения выступают предоставляемые Компанией услуги по ведению торговой деятельности Клиентом на мировых финансовых рынках, а также услуги по взаиморасчету Сторон, их права и обязанности.
- 1.3. Клиент соглашается со всеми пунктами данного документа и принимает их во время регистрации учетной записи на сайте fortfs.com. С этого момента настоящее Соглашение вступает в законную силу.

### 2. Услуги Компании

- 2.1. В рамках данного Соглашения Компания оказывает следующие виды услуг:
  - 2.1.1. Предоставление Клиенту доступа к торговле на мировых финансовых рынках посредством специализированного программного обеспечения, доступ к инструментам технического анализа и к вспомогательной информации, имеющей цель оказать помощь и поддержку в ведении торговой деятельности.
  - 2.1.2. Обеспечение возможности связи с технической поддержкой Компании или третьим лицом, уполномоченным оказывать услуги от имени Компании.
  - 2.1.3. Организация процесса получения Клиентом информации об актуальных рыночных котировках через индивидуальные электронные торговые платформы от представителей Компании или уполномоченного третьего лица.
  - 2.1.4. Оказание Клиентам консультационной поддержки по техническим и информационным вопросам на протяжении всего времени использования программного обеспечения, предоставляемого Компанией.
- 2.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения и поправки в указанный в п. 2.1 настоящего Соглашения Перечень Услуг. Произведенные изменения вступают в силу после того, как Компания ставит Клиента в известность о данном факте любым из способов, указанных в п. 5.1 данного Соглашения. Кроме того, Компания оставляет за собой право применять п. 2.2 и к новым Услугам, которые могут быть добавлены в дополнение к тем, которые перечислены в п. 2.1 настоящего Соглашения.
- 2.3. Торговые параметры, спецификации, правила и любые другие условия и описания, находящиеся на сайте Компании и относящиеся к услугам Компании, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и могут быть изменены без уведомления Клиента, если иное не указано дополнительно.
- 2.4. Компания исполняет исключительно торговые распоряжения Клиента и не оказывает услуги доверительного управления, а также не осуществляет консультационную деятельность по управлению капиталом.

- 2.5. Аналитические материалы и другие сведения, публикуемые на сайте Компании, не могут быть расценены как руководство к действию. Клиент осознает это и берет на себя ответственность по принятию самостоятельных торговых решений.
- 2.6. Клиент осознает, что распоряжения, которые он отдает через торговый терминал, будут исполнены Компанией даже в том случае, если подобные действия могут оказаться невыгодными для Клиента.
- 2.7. Каждый финансовый инструмент, по которому Клиент совершает торговые операции, признается расчетным. Клиент осознает, что электронная покупка или продажа через торговый терминал, предоставляемый компанией, не предполагает физической поставки заявленной в контракте валюты или актива. Историю совершения торговых операций Клиент может просмотреть сразу же после закрытия открытых сделок.

### **3. Заявления и гарантии сторон**

- 3.1. Клиент гарантирует внимательное прочтение и полное принятие всех пунктов настоящего Соглашения, осознавая, что оно определяет условия его взаимодействия с Компанией.
- 3.2. Компания не несет финансовой ответственности за результаты совершенных Клиентом торговых операций на мировых финансовых рынках.
- 3.3. Компания гарантирует конфиденциальность данных Клиента, которые используются во время работы с Личным кабинетом, личным счетом и торговыми счетами Клиента. Клиент обладает исключительным правом требования и исполнения обязательств по всем операциям, производимым на его торговых счетах. Права и обязанности, оговоренные в данном Соглашении, не передаются и не возлагаются на другое лицо ни при каких обстоятельствах.
- 3.4. Клиент как физическое лицо гарантирует свою дееспособность, достижение совершеннолетия (по законам страны гражданства Клиента) и тот факт, что он не является резидентом, либо гражданином США. Клиент как юридическое лицо также гарантирует, что представляемая им организация является правоспособной и зарегистрирована не на территории США. Клиент как юридическое лицо гарантирует, что собственники данного юридического лица, а также лица, обладающие правом принимать настоящее Соглашение без использования доверенности от имени юридического лица, не являются резидентами либо гражданами США.
- 3.5. Клиент как физическое лицо гарантирует личное заполнение формы регистрации на сайте Компании. В том случае, если Клиент – юридическое лицо, данные в форму регистрации вносит уполномоченный представитель организации, имеющий действующую доверенность для принятия настоящего Соглашения.
- 3.6. Клиент обязуется обеспечить сохранность конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Личный кабинет и к своим торговым счетам. Клиент должен как можно скорее поставить Компанию в известность о факте кражи или утрате данной информации, а также о случаях вероломного доступа третьих лиц.
- 3.7. Вся информация, которую Клиент получает от Компании посредством настоящего Соглашения, терминальной и электронной почты, телефона и онлайн чата предоставляется для ознакомления и ведения личной торговли, однако не предназначена для использования в предпринимательской деятельности или для передачи третьим лицам в любом виде без письменного согласования с Компанией. В случае нарушения данного пункта настоящего Соглашения, Клиент осознает и несет полную ответственность

за совершенные действия в соответствии с действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности.

- 3.8. В случае если торговый счет Клиента не используется в течение 90 (девяноста) календарных дней и баланс счета составляет менее 5 долларов или эквивалент данной суммы, выраженный в другой валюте, то счет отправляется в архив с возможностью его последующего восстановления.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Клиент вправе:**

- 4.1.1. Совершать операции на мировых финансовых рынках, отдавая приказы Компании с помощью торгового терминала.
- 4.1.2. Связываться и консультироваться с Компанией относительно котировок.
- 4.1.3. Запрашивать любую информацию, которая касается состояния текущих торговых счетов Клиента, при условии наличия технических возможностей для связи Клиента с Компанией.
- 4.1.4. В спорных ситуациях направлять претензии в службу Клиентской поддержки или руководству Компании в порядке, установленном документом, регламентирующим порядок рассмотрения претензий, обращений и споров по торговым и неторговым транзакциям, ордерам и сделкам, проведенных Клиентом.
- 4.1.5. Прекратить действие данного Соглашения по своей инициативе при отсутствии задолженностей перед Компанией. В таком случае Клиент обязуется закрыть все сделки, удалить отложенные ордера и сообщить в Компанию о принятом решении в письменной форме.
- 4.1.6. Клиент вправе самостоятельно распоряжаться свободными средствами, которые имеются на его лицевом и торговых счетах: осуществлять внутренний перевод между собственными торговыми счетами, на торговый счет третьего лица (в случае инвестирования, по правилам, установленным соответствующими документами Компании), выводить на платежные реквизиты, с которых денежные средства поступили от Клиента на его торговый или лицевой счет в Компании в момент пополнения. Исключение составляют случаи, описанные в разделе 6 настоящего Соглашения, а также случаи перевода средств на счета доверительного управления, которые регламентируются отдельным документом.

##### **4.2. Клиент обязан:**

- 4.2.1. Соблюдать правила, указанные в Регламенте ведения торговых операций, при совершении торговых операций на мировых финансовых рынках, используя услуги Компании.
- 4.2.2. Соблюдать правила, указанные в порядке осуществления финансовых операций (п.6 настоящего Соглашения), при совершении финансовых транзакций на своих торговых счетах.
- 4.2.3. Нести ответственность за действия, совершаемые на своих торговых счетах и в Личном кабинете.
- 4.2.4. Нести ответственность за свои действия, в особенности относительно совершения торговых операций на мировых финансовых рынках.
- 4.2.5. Осознавать и нести исключительную ответственность за использование той или иной торговой стратегии, учитывая все возможные риски.

- 4.2.6. Осознавать и нести полную ответственность за сохранность конфиденциальной информации, предоставленной ему Компанией, а также принимать риск финансовых потерь, которые могут быть вызваны неавторизованными действиями третьих лиц, не санкционированно получивших доступ к его личному, либо торговым счетам.
  - 4.2.7. Самостоятельно следить за балансом и состоянием своих торговых счетов.
  - 4.2.8. Уведомлять Компанию о любых изменениях своей контактной информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента таких изменений.
  - 4.2.9. Понимать и соблюдать действующую Политику конфиденциальности Компании.
- 4.3. Компания имеет право:
- 4.3.1. В случае нарушения Клиентом одного или нескольких пунктов или подпунктов данного Соглашения, пересмотреть размер своих финансовых обязательств перед Клиентом, закрыть одну или некоторые из позиций Клиента по текущей рыночной цене, либо приостановить обслуживание одного или нескольких торговых счетов Клиента, отказать в удовлетворении заявки на ввод/вывод денежных средств, заблокировать доступ в личный кабинет Клиента.
  - 4.3.2. Поддерживать связь с Клиентом по любому вопросу, имеющему отношение к данному Соглашению.
  - 4.3.3. Изменять, переименовывать и дополнять любые разделы, пункты или подпункты настоящего Соглашения, а также перечень предоставляемых услуг и спецификации торговых контрактов, размещенные на сайте Компании. Компания обязуется уведомлять Клиента о произведенных изменениях с помощью одного из средств связи, перечисленных в п.5.1 данного Соглашения. С момента получения Клиентом уведомления, изменения вступают в законную силу.
  - 4.3.4. По своему собственному усмотрению использовать свободные денежные средства на торговом счете Клиента для погашения его задолженности перед Компанией по другим торговым счетам, в том числе с связи с обнаруженными злоупотреблениями Клиентом бонусными или партнерскими программами. Компания может использовать любые денежные средства Клиента для погашения любых других его обязательств перед Компанией, включая судебные издержки и проценты, но не ограничиваясь этим.
  - 4.3.5. Требовать погашения отрицательного баланса на торговом счете Клиента, если иное не указано дополнительно.
  - 4.3.6. Компания оставляет за собой право приостановить обслуживание торговых счетов Клиента в случае появления на то веских причин.
  - 4.3.7. Требовать от Клиента выполнения установленных правил и пунктов настоящего Соглашения.
  - 4.3.8. В том случае, если распоряжения Клиента на совершение торговых операций противоречат условиям данного Соглашения, Компания вправе пересмотреть размер финансовых обязательств перед Клиентом.
  - 4.3.9. Для предоставления услуг по настоящему Соглашению привлекать уполномоченных третьих лиц, которые принимают на себя права и обязанности Компании, перечисленные в данном Соглашении.
  - 4.3.10. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, накопление, хранение, использование, систематизацию, уточнение (изменения, обновление), передачу третьим лицам (при условии соблюдения условий Политики конфиденциальности Компании), обезличивание с целью использования в текстах новостей Компании.

4.3.11. При наличии веских оснований, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение после предупреждения Клиента о данном факте в письменном виде, а также исполнить в полном объеме финансовые обязательства перед Клиентом в размере суммы свободных средств на лицевом и торговых счетах Клиента. При этом компания производит принудительное закрытие по текущим рыночным ценам всех открытых позиций Клиента (при их наличии). Все возможные убытки, прямые или косвенные, ложатся на Клиента.

#### 4.4. Обязанности Компании:

- 4.4.1. Предоставлять услуги по совершению распоряжений Клиента на совершение торговых операций с финансовыми инструментами на мировых финансовых рынках, при условии, что данные распоряжения не противоречат положениям Регламента ведения торговых операций.
- 4.4.2. В случае отсутствия задолженности со стороны Клиента, по его запросу исполнять перед ним все финансовые обязательства в пределах суммы свободных средств по торговым счетам и лицевому счету Клиента.
- 4.4.3. Предоставлять Клиенту любую информацию относительно состояния его лицевого и торговых счетов.
- 4.4.4. Предоставлять Клиенту информацию, касающуюся котировок и иную подобную информацию.
- 4.4.5. Принимать все необходимые меры для обеспечения сохранения информации, полученной от Клиента, в тайне от третьих лиц.
- 4.4.6. Соблюдать условия положений настоящего Соглашения.

## 5. Обратная связь Компании с Клиентом

- 5.1. Для связи с Клиентом Компания вправе использовать следующие средства связи:
  - внутреннюю почту торгового терминала;
  - электронную почту;
  - телефон и IP-телефонию;
  - он-лайн чат на сайте Компании;
  - размещение информации и объявлений в разделе "Новости" на сайте Компании.
- 5.2. Любые отправленные Компанией сообщения, документы, уведомления, подтверждения, обращения и т. п. считаются доведенными до сведения Клиента:
  - сразу после отправки по внутренней терминальной почте;
  - по прошествии 1 (одного) часа после отправки корреспонденции на электронную почту (e-mail) Клиента;
  - сразу после окончания телефонного разговора представителя Компании с Клиентом;
  - сразу после завершения диалога со специалистом технической поддержки в онлайн чате на сайте Компании;
  - сразу же после публикации объявления в разделе "Новости" на сайте Компании.
- 5.3. Ежедневно Клиент получает на электронную почту отчет обо всех операциях, произведенных на его торговых счетах за прошедшие сутки, если данная функция активирована у Клиента.

## **6. Порядок осуществления финансовых операций**

- 6.1. Сумма остатка на балансе лицевого или торгового счета Клиента считается размером финансовых обязательств, которые несет Компании перед Клиентом в определенный момент времени, за вычетом суммы, полученной в результате участия в какой-либо стимулирующей акции, если иное не указано в условиях данной акции.
- 6.2. Компания несет перед Клиентом финансовые обязательства с момента пополнения Клиентом лицевого или торгового счета и отображения внесенных средств в его Личном кабинете. Компания прекращает нести финансовые обязательства перед Клиентом сразу после вывода им средств в полном объеме с баланса лицевого или торгового счета, а также при обнулении баланса вследствие других причин.
- 6.3. Клиент имеет право ожидать и требовать от Компании исполнения финансовых обязательств в размере, не превышающем сумму остатка на балансе лицевого и каждого из торговых счетов Клиента.
- 6.4. Клиент понимает, что платежные системы не являются партнерами Компании, а потому Компания снимает с себя ответственность за задержку и/или не зачисление средств на баланс лицевого или торгового счета Клиента по вине платежной системы. Риски, которые связаны с использованием любых платежных систем, Клиент берет на себя, и потому по всем вопросам и претензиям обращается в службу поддержки соответствующей платежной системы.
- 6.5. В то время, когда Клиент осуществляет операции ввода/вывода средств, Компания начинает нести финансовую ответственность с момента зачисления средств на банковский счет или на счета Компании в платежных системах, номера которых указаны на официальном сайте. Финансовая ответственность снимается с Компании в момент списания средств с вышеуказанных счетов Компании на счета Клиента.
- 6.6. В случае установления фактов мошеннических действий со стороны Клиента, производимые им финансовые транзакции могут быть отменены по решению Компании.
- 6.7. В том случае, если со стороны Компании возникнут какие-либо технические ошибки во время проведения финансовых операций, Компания оставляет за собой право отменить результаты данных транзакций до разрешения технических проблем.
- 6.8. Компания вправе корректировать баланс торговых счетов Клиента при ненадлежащем исполнении Клиентом условий стимулирующих акций.
- 6.9. Клиент не имеет право использовать программы, которые имитируют действия реального пользователя в Личном кабинете. Компания вправе обнулить все финансовые транзакции, которые были совершены в процессе использования подобных программ.
- 6.10. Клиент имеет право регистрировать на свое имя только 1 (один) Личный кабинет (учетную запись) на сайте Компании. В противном случае, Компания вправе заблокировать все учетные записи кроме одной на свое усмотрение, которые были зарегистрированы с нарушением данного пункта Соглашения. При этом для счетов, которые были открыты с использованием заблокированных учетных записей блокируется право торговли, все открытые позиции закрываются по текущим рыночным ценам, все возможные убытки полностью ложатся на Клиента.
- 6.11. Компания оставляет за собой право в отказе в проведении операций по вводу или выводу средств Клиенту в том случае, если будет обнаружен факт нецелевого использования счетов (в частности, для конвертации средств). Кроме того, компания вправе отменить финансовый результат подобных подозрительных операций, согласно Политике Компании.

- 6.12. Ввод денежных средств:
- 6.12.1. Клиент может вводить денежные средства на баланс своего лицевого или торгового счета.
  - 6.12.2. Клиент может ознакомиться с перечнем валют, доступных для пополнения торгового баланса и лицевого счета, в Личном кабинете.
  - 6.12.3. Пополнение лицевого или торгового счета производится через платежные системы, список которых можно найти в Личном кабинете.
  - 6.12.4. При пополнении счета комиссии платежных систем оплачиваются Клиентом, если условиями пополнения в разделе Платежные системы не указано иное (например, особые условия возмещения комиссии Компанией).
  - 6.12.5. Ввод средств должен осуществляться только с тех платежных реквизитов, которые принадлежат Клиенту. Одними платежными реквизитами для денежных операций может пользоваться только один Клиент Компании.
  - 6.12.6. При пополнении Клиентом баланса лицевого или торгового счета с помощью банковской карты (банковского перевода), Компания имеет право запросить у Клиента копии документов, которые смогут идентифицировать владельца счета, с которого будет осуществляться пополнение, либо же иную необходимую информацию о Клиенте.
  - 6.12.7. Достоверность данных, которые указываются в заявке на ввод средств, находятся в зоне ответственности Клиента.
  - 6.12.8. Клиент проинформирован о возможных задержках в зачислении средств на лицевой или торговый счет по причине сбоя в работе программного обеспечения.
  - 6.12.9. Компания обеспечивает зачисление средств на лицевой или торговый счет Клиента сразу после обнаружения и устранения сбоя программного обеспечения, который привел к задержке в автоматическом зачислении средств. Клиент, в свою очередь, должен поставить Компанию в известность о возникшей задержке.
  - 6.12.10. В случае обнаружения различий между отображением баланса торговых счетов в Личном кабинете Клиента и в торговом терминале, приоритет остается за информацией, отображенной в торговом терминале.
- 6.13. Вывод денежных средств:
- 6.13.1. Клиент имеет право вывести со своего счета сумму, не превышающую свободную маржу Free Margin (незадействованные в торговле средства), за вычетом суммы, полученной в результате участия в какой-либо стимулирующей акции, если иное не указано в условиях данной акции.
  - 6.13.2. Вывод средств осуществляется через платежные системы, доступные в Личном кабинете Клиента.
  - 6.13.3. Вывод средств Клиента производится на те же платежные реквизиты, с которых было выполнено пополнение торгового счета Клиента, и в той же валюте, в которой совершалось пополнение. При этом Компания руководствуется лимитами, установленными платежными системами.
  - 6.13.4. В случае, когда пополнение счета происходит с помощью различных платежных систем, вывод производится аналогичными путями, основываясь на пропорциональном соотношении к суммам ввода.
  - 6.13.5. Для успешного вывода средств в разделе Платежные реквизиты в Личном кабинете Клиента должны быть заполнены реквизиты той платежной системы, на которую планируется осуществлять вывод.
  - 6.13.6. Клиент обязуется уведомлять Компанию об изменениях собственных платежных реквизитов, отправив электронный адрес финансового отдела Компании

соответствующую заявку, приложив отсканированный или сфотографированный документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий принадлежность данных платежных реквизитов Клиенту. При несоблюдении данного правила, Компания оставляет за собой право отказать в выводе средств на изменённые Клиентом реквизиты.

- 6.13.7. Вывод средств на платежные реквизиты производится после создания соответствующей заявки в Личном Кабинете максимум в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 6.13.8. Компания оставляет за собой право увеличить срок вывода средств в том случае, если у Компании возникнут подозрения в том, что ввод денежных средств был изначально осуществлен мошенническим путем. Для разрешения данной ситуации, Клиент должен предоставить дополнительные документы, которые могли бы подтвердить законность соответствующей транзакции, согласно Политике Компании по противодействию отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности. После обработки этих документов Компанией и платежной системой, а также после устранения подозрений, транзакция будет произведена.
- 6.13.9. В процессе вывода денежных средств с личного или торгового счета, комиссии платежных систем лежат на Клиенте, если в разделе Платежные системы не указано иное (например, особые условия возмещения комиссии Компанией).
- 6.13.10. Ответственность за достоверность данных в заявке на вывод средств полностью лежит на Клиенте. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных Компания не возмещает возможный ущерб.
- 6.14. Внутренние переводы:
- 6.14.1. Внутренние переводы производятся только между личным или торговыми счетами одного Клиента и только при условии, если Клиент прошел процедуру верификации.
- 6.14.2. Сумма внутреннего перевода не может быть меньше 1 (одного) доллара США (или эквивалента в другой валюте).
- 6.14.3. В случае внутреннего перевода средств, которые были получены в результате нерыночной котировки, технического сбоя или неправомерных действий, Компания вправе скорректировать баланс Клиента и отменить финансовые результаты такого внутреннего перевода.
- 6.14.4. Перевод между счетами MT4 и CQG или Ninja одного Клиента приравнивается к выводу денежных средств Клиента, порядок которого описан в разделе 6.13 данного документа.
- 6.14.5. Ответственность за достоверность данных в заявке на внутренний перевод полностью лежит на Клиенте.

## **7. Регистрация и верификация Клиента и его данных**

- 7.1. Регистрация Клиента в Компании проходит в 3 этапа:
- регистрация Личного кабинета Клиента;
  - верификация личных данных Клиента;
  - верификация платежных реквизитов Клиента.

7.2. Регистрация Личного кабинета Клиента:

- 7.2.1. Данная процедура является обязательной для всех новых Клиентов Компании.



- 7.2.2. Для прохождения регистрации в Личном кабинете, Клиент должен принять условия настоящего Соглашения и указать достоверную личную и контактную информацию.
- 7.2.3. С помощью Личного кабинета Клиент имеет возможность:
- открывать торговые счета;
  - пополнять баланс и выводить средства с лицевого и торговых счетов;
  - просматривать историю совершения операций и транзакций;
  - получать бонусы в рамках проводимых Компанией бонусных программ, указанных на сайте Компании.
- 7.2.4. В Личном кабинете также доступен перечень валют, в которых имеется возможность отображения баланса на лицевом и торговом счете Клиента.
- 7.3. Верификация личных данных Клиента:
- 7.3.1. После регистрации Личного кабинета, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней обязан верифицировать свой аккаунт. В противном случае, доступ в личный кабинет может быть заблокирован, а открытые позиции закрыты по текущим рыночным ценам. Все возможные убытки при этом, прямые или косвенные, полностью ложатся на Клиента.
- 7.3.2. Процедура верификации личных данных Клиента заключается в предоставлении Клиентом копий документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих личные данные и указания личного номера телефона.
- 7.3.3. Клиент проходит обязательную процедуру верификации личных данных, указав свой номер телефона, после чего на данный номер телефона отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения, а также предоставив копии 2 (двух) документов, которые должны быть цветными, в хорошем качестве и достаточном разрешении, без какого-либо редактирования, на копии должен быть виден весь документ полностью, а не какая-либо его часть, согласно принципам Политики «Знай своего Клиента».
- 7.4. Верификация платежных реквизитов Клиента:
- 7.4.1. В разделе верификации платежных реквизитов Клиенту необходимо указать информацию о своих платежных реквизитах, которыми Клиент намерен пользоваться для операций по вводу и выводу средств. В случае если данный раздел не заполнен, то вывод средств невозможен даже в случае, когда соблюдены все остальные условия вывода средств, описанные в п. 6.13 настоящего Соглашения.
- 7.4.2. После прохождения верификации, Клиенту доступны следующие возможности:
- открытие более 3 (трех) торговых счетов;
  - участие в бонусных программах и конкурсах;
  - осуществление внутренних переводов между счетами Клиента;
  - возможность вывода средств с баланса лицевого или торгового счета на свои платежные реквизиты.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Ответственность за деятельность, производимую в рамках данного Соглашения, целиком и полностью лежит на Клиенте, равно как и ответственность за действия, которые связаны с использованием персональных данных для доступа к Личному кабинету и торговым счетам.

- 8.2. В том случае, если Компания несвоевременно исполнила заявку Клиента на вывод денежных средств по вине Компании, Клиент вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,01% от выводимой суммы за каждый день допущенной просрочки. Неустойка должна быть зачислена на лицевой счет Клиента.
- 8.3. Какие бы то ни было любые косвенные убытки Клиента, недополучение прибыли, а также моральный ущерб не являются зоной ответственности Компании и Клиенту не возмещаются.
- 8.4. Компания в любое время, без срока давности, имеет право на изучение и рассмотрение возможных нарушений Клиентом условий данного Соглашения. Компания вправе предъявить Клиенту обоснованные претензии и потребовать разрешения спорных вопросов;
- 8.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение любых пунктов данного Соглашения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **9. Регулирующее законодательство**

- 9.1. Положения настоящего Соглашения основываются на действующих нормах права государства Белиз, в котором зарегистрирована Компания.
- 9.2. Возникающие споры и возможные разногласия сторон разрешаются в процессе переговоров и консультаций.
- 9.3. В том случае, если Сторонам не удалось урегулировать спорные вопросы путем проведения переговоров, возможно разрешение проблем посредством судебных органов государства Белиз.

## **10. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора**

- 10.1. Данное Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 10.2. Компания имеет право вносить изменения в положения данного Соглашения, уведомив об этом Клиента любым способом из перечисленных в п.5.1.
- 10.3. Данное Соглашение признается расторгнутым и завершает срок своего действия с того момента, когда учетная запись Клиента блокируется.
- 10.4. Данные о финансовой и торговой деятельности Клиента подлежат хранению в течение не менее пяти лет после прекращения отношений с Клиентом в соответствии с Политикой противодействия отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности и Политики «Знай своего Клиента».