

Клиентское Соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение и приложения к нему заключается между брокерской компанией Fort Financial Services Ltd (далее – Компания) и физическим или юридическим лицом, которое собирается воспользоваться услугами Компании и сообщает свои первичные личные данные через форму регистрации на сайте Компании (далее – Клиент).
- 1.2. Компания ERA TODAY Ltd (регистрационный номер 378334, Agiou Athanasiou, 74 Agios Athanasios, 4102 Limassol, Cyprus) обладает партнерским статусом с компанией Fort Financial Services Ltd в качестве Компании по обработке финансовых операций.
- 1.3. В качестве предмета данного Соглашения выступают предоставляемые Компанией услуги по ведению торговой деятельности Клиентом на мировых финансовых рынках, а также услуги по взаиморасчету Сторон, их права и обязанности.
- 1.4. Порядок заключения настоящего Соглашения:
 - 1.4.1. Соглашение вступает в законную силу с момента регистрации учетной записи на сайте Компании.
 - 1.4.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.
 - 1.4.3. Создание учетной записи означает согласие и принятие Клиентом настоящего Соглашения и приложений к нему.
- 1.5. Порядок расторжения настоящего Соглашения:
 - 1.5.1. Сторона, инициирующая расторжение настоящего Соглашения, уведомляет в письменном виде другую Сторону, через тикетную систему либо электронную почту.
 - 1.5.2. Компания приостанавливает обслуживание счетов клиента в порядке, установленным настоящим Соглашением в максимально короткие сроки, которые потребуются для этого.
 - 1.5.3. В случае наличия задолженности Клиента перед Компанией, необходимо произвести погашение этой задолженности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Клиента о факте задолженности.

- 1.5.4. Настоящее Соглашение признается расторгнутым и завершает срок своего действия с того момента, когда учетная запись Клиента блокируется.
- 1.5.5. Прекращение действия настоящего Соглашения не аннулирует обязательства Сторон перед друг другом, которые возникли ранее на основании настоящего Соглашения, в том числе в отношении открытых позиций, операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет, а также возникшей задолженности.
- 1.6. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения и поправки в настоящее Соглашение. Произведенные изменения вступают в силу после того, как Компания ставит Клиента в известность о данном факте любым из способов, указанных в п. 5 настоящего Соглашения.
- 1.7. Обновление редакции настоящего соглашения означает автоматическое подтверждение Клиентом и Компанией условий, описанных в новой редакции. В случае несогласия любой из сторон необходимо начать процедуру расторжения договора в порядке, установленном в новой редакции настоящего Соглашения.
- 1.8. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Соглашения.
- 1.9. Данные о финансовых операциях Клиента подлежат хранению в течение не менее пяти лет после расторжения настоящего Соглашения с Клиентом в соответствии с Политикой противодействия отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности и политики «Знай своего Клиента».
- 1.10. Рабочее время Компании: круглосуточно с 00:00 понедельника до 24:00 пятницы EET (Eastern European Time: GMT+2 зимой, GMT+3 летом).
- 1.11. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются все регламентирующие документы, а также информация, опубликованная на официальном сайте Компании. В случае расхождения информации в разных источниках, Клиент признает право Компании определять актуальный источник регулирования для каждой конкретной ситуации. В случае расхождения информации в источниках опубликованных на разных языках, приоритет отдается английской версии.

2. Услуги Компании

- 2.1. В рамках данного Соглашения Компания оказывает следующие виды услуг:
- 2.1.1. Предоставление Клиенту доступа к торговле на мировых финансовых рынках посредством специализированного программного обеспечения, доступ к инструментам технического анализа и к вспомогательной информации, имеющей цель оказать помощь и поддержку в ведении торговой деятельности.
 - 2.1.2. Обеспечение возможности связи с технической поддержкой Компании или третьим лицом, уполномоченным оказывать услуги от имени Компании.
 - 2.1.3. Организация процесса получения Клиентом информации об актуальных рыночных котировках через индивидуальные электронные торговые платформы от представителей Компании или уполномоченного третьего лица.
 - 2.1.4. Оказание Клиентам консультационной поддержки по техническим и информационным вопросам на протяжении всего времени использования программного обеспечения, предоставляемого Компанией.
 - 2.1.5. Предоставление информационно-консультационных услуг.
- 2.2. Торговые параметры, спецификации, правила и любые другие условия и описания, относящиеся к услугам Компании, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и могут быть изменены без уведомления Клиента, если иное не указано дополнительно. Кроме того, Компания оставляет за собой право добавлять новые услуги без уведомления в дополнение к тем, которые перечислены в п. 2.1 настоящего Соглашения.
- 2.3. Компания не оказывает услуги доверительного управления, а также не осуществляет консультационную деятельность по управлению капиталом.
- 2.4. Аналитические материалы и другие сведения, публикуемые на сайте Компании, не могут быть расценены как руководство к действию. Клиент осознает это и берет на себя ответственность по принятию самостоятельных торговых решений.

3. Заявления и гарантии сторон

- 3.1. Клиент гарантирует:

- 3.1.1. Внимательное прочтение и полное принятие всех пунктов настоящего Соглашения, осознавая, что оно определяет условия его взаимодействия с Компанией.
- 3.1.2. Легальное происхождение, законное владение и право на использование средств, перечисляемых им на свой торговый счет в Компании.
- 3.1.3. Что не будет использовать два или более взаимозависимых личных кабинета в Компании, зарегистрированных на различных лиц.
- 3.1.4. Что используемые им торговые системы не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения.
- 3.1.5. Как физическое лицо:
 - 3.1.5.1. Свою дееспособность, достижение совершеннолетия (по законам страны гражданства Клиента).
 - 3.1.5.2. Что он не является резидентом или гражданином США, а также не является общественно-политическим деятелем. Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.
 - 3.1.5.3. Личное заполнение формы регистрации на сайте Компании.
- 3.1.6. Как юридическое лицо:
 - 3.1.6.1. Что представляемая им организация является правоспособной, зарегистрирована не на территории США и не имеет связей с общественно-политическими деятелями . Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.
 - 3.1.6.2. Что собственники данного юридического лица, а также лица, обладающие правом принимать настоящее Соглашение без использования доверенности от имени юридического лица, не являются резидентами либо гражданами США. Список стран может быть расширен в соответствии с требованиями международных регулирующих органов, а также по усмотрению Компании.

3.1.6.3. Данные в форму регистрации вносит уполномоченный представитель организации, имеющий действующую доверенность для принятия настоящего Соглашения.

3.1.6.4. Что вся информация, которую Клиент получает от Компании посредством настоящего Соглашения, терминальной и электронной почты, телефона и онлайн чата, предоставляется для ознакомления и ведения личной торговли, однако не предназначена для использования в предпринимательской деятельности или для передачи третьим лицам в любом виде без письменного согласования с Компанией. В случае нарушения данного пункта настоящего Соглашения, Клиент осознает и несет полную ответственность за совершенные действия в соответствии с действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности.

3.2. Компания гарантирует:

3.2.1. Предпринимать все возможные меры для сохранения конфиденциальных данных Клиента, которые используются во время работы с Личным кабинетом, лицевым счетом и торговыми счетами.

3.2.2. Надлежащим образом исполнять условия, описанные в настоящем Соглашении и приложениях к нему.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Совершать операции на мировых финансовых рынках, отдавая приказы Компании с помощью программного обеспечения, предоставляемого Компанией.

4.1.2. Связываться и консультироваться с Компанией и уполномоченным представителем относительно потока котировок.

4.1.3. Запрашивать любую информацию, которая касается состояния счетов Клиента, при условии наличия технических возможностей для связи Клиента с Компанией.

4.1.4. В спорных ситуациях направлять претензии в службу Клиентской поддержки или руководству Компании в порядке, установленном документом,

регламентирующим порядок рассмотрения претензий, обращений и споров по торговым и неторговым транзакциям, ордерам и сделкам, проведенных Клиентом.

- 4.1.5. Расторгнуть действие данного Соглашения по собственной инициативе в порядке, установленном в настоящем Соглашении.
- 4.1.6. Самостоятельно распоряжаться Свободными средствами, которые имеются на его счетах в порядке, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.
- 4.1.7. Требовать исполнения обязательств по всем операциям, производимым на его торговых счетах. Права и обязанности, оговоренные в данном Соглашении, не передаются и не возлагаются на другое лицо ни при каких обстоятельствах.

4.2. Обязанности Клиента:

- 4.2.1. Соблюдать условия и выполнять обязательства, определенные в настоящем Соглашении, в приложениях к нему и в информации, размещенной на официальном сайте Компании и указанной в настоящем Соглашении и приложениях.
- 4.2.2. Нести ответственность за действия, совершаемые на своих торговых счетах и в Личном кабинете.
- 4.2.3. Нести полную ответственность за свои действия, в особенности относительно совершения торговых операций на мировых финансовых рынках.
- 4.2.4. Осознавать и нести исключительную ответственность за использование той или иной торговой стратегии, учитывая все возможные риски.
- 4.2.5. Осознавать и нести полную ответственность за сохранность конфиденциальной информации, предоставленной ему Компанией, а также принимать риск финансовых потерь, которые могут быть вызваны неавторизованными действиями третьих лиц, несанкционированно получивших доступ к его личному, либо торговым счетам.
- 4.2.6. Самостоятельно следить за состоянием своих торговых счетов.
- 4.2.7. Уведомлять Компанию о любых изменениях своей контактной информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента таких изменений.
- 4.2.8. Понимать и соблюдать действующую Политику конфиденциальности Компании.

4.2.9. Самостоятельно и единолично управлять всеми своими торговыми счетами и учетной записью, если иное не согласовано с Компанией.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. В случае нарушения Клиентом одного или нескольких пунктов или подпунктов настоящего Соглашения:

4.3.1.1. Пересмотреть размер доступных к выводу средств.

4.3.1.2. Скорректировать финансовый результат одной или нескольких позиций Клиента, либо скорректировать баланс одного или нескольких счетов Клиента.

4.3.1.3. Приостановить обслуживание одного или нескольких торговых счетов Клиента в установленном порядке.

4.3.1.4. Отказать в удовлетворении заявки на ввод/вывод денежных средств.

4.3.1.5. Заблокировать доступ в личный кабинет.

4.3.1.6. Расторгнуть действие настоящего Соглашения в установленном порядке.

4.3.2. Поддерживать связь с Клиентом по любому вопросу, имеющему отношение к данному Соглашению.

4.3.3. В целях предотвращения фактов мошенничества, отмывания средств и иных конфликтных ситуаций в любое время требовать от Клиента предоставления сведений и информации, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента, а также торговых и неторговых операций. По усмотрению Компании, документы должны быть предоставлены в электронном либо нотариально заверенном виде.

4.3.4. Использовать Свободные средства на торговом счету Клиента для погашения его задолженности перед Компанией по другим торговым счетам, в том числе в связи с обнаруженными злоупотреблениями Клиентом бонусными или партнерскими программами. Компания может использовать любые денежные средства Клиента для погашения любых других его обязательств перед Компанией, включая судебные издержки и проценты, но не ограничиваясь этим.

4.3.5. Приостановить обслуживание или отказать в предоставлении услуг Клиенту без указания причин.

4.3.6. Компания может производить оптимизацию торговых серверов в рабочее или нерабочее время в целях снижения нагрузки. Во время оптимизации могут быть произведены следующие, но не ограничиваясь ими, действия:

4.3.6.1. Блокировка счета Клиента в случае, если подключение к Торговому Серверу осуществляется при помощи стороннего программного обеспечения, не представленного Компанией.

4.3.6.2. Блокировка IP либо счета клиента по причине гиперактивности (большого количества запросов за промежуток времени).

4.3.6.3. Архивация счета (с возможностью восстановления).

4.3.6.4. Агрегация сделок за любой период (без возможности восстановления).

4.3.7. Требовать погашения отрицательного баланса на торговом счету Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления, если иное не указано дополнительно.

4.3.8. Требовать от Клиента выполнения установленных правил и пунктов настоящего Соглашения.

4.3.9. Для предоставления услуг по настоящему Соглашению привлекать уполномоченных третьих лиц, которые принимают на себя права и обязанности Компании, перечисленные в данном Соглашении.

4.3.10. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, накопление, хранение, использование, систематизацию, уточнение (изменение, обновление), передачу третьим лицам (при условии соблюдения условий Политики конфиденциальности Компании), обезличивание с целью использования в текстах новостей Компании.

4.4. Обязанности Компании:

4.4.1. Предоставлять Услуги Компании на условиях и в порядке, предусмотренными настоящим Соглашением.

4.4.2. В случае отсутствия задолженности со стороны Клиента по его запросу исполнять все финансовые транзакции в пределах суммы Свободных средств (за вычетом кредитных и бонусных средств), но не более суммы баланса.

4.4.3. Предоставлять Клиенту информацию относительно состояния счетов.

- 4.4.4. Предоставлять Клиенту информацию, касающуюся котировок, и иную подобную информацию.
- 4.4.5. Принимать все необходимые меры для обеспечения сохранения информации, полученной от Клиента, в тайне от третьих лиц.
- 4.4.6. Соблюдать условия положений настоящего Соглашения.

5. Корреспонденция и обратная связь Компании с Клиентом

- 5.1. Для связи с Клиентом Компания вправе использовать любой из следующих средств связи:
 - внутреннюю почту торгового терминала;
 - электронную почту;
 - телефон, мобильную связь и IP-телефонию;
 - он-лайн чат на сайте Компании;
 - размещение информации и объявлений на официальном сайте Компании;
 - почтовые отправления;
- 5.2. Компания использует для связи с Клиентом реквизиты, указанные им Личном кабинете. Клиент не вправе ссылаться на недостоверность реквизитов, если Компания не была им уведомлена заранее.
- 5.3. Любая корреспонденция и информация, отправленные Компанией (сообщения, документы, уведомления, подтверждения, обращения и т. п.), считаются доведенными до сведения Клиента:
 - сразу после отправки по внутренней терминальной почте;
 - сразу после отправки на электронную почту (e-mail) Клиента;
 - сразу после окончания телефонного разговора представителя Компании с Клиентом;
 - сразу после завершения диалога со специалистом технической поддержки в онлайн чате на сайте Компании;

- сразу же после публикации объявления в разделе "Новости" на сайте Компании;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления.

5.4. При наличии технической возможности Клиент получает на электронную почту отчет обо всех операциях, произведенных на его торговых счетах.

5.5. Компания оставляет за собой право производить рассылку промо-материалов на реквизиты, указанные в учетной записи Клиента, в том числе после расторжения настоящего Соглашения.

6. Порядок осуществления финансовых операций

6.1. Клиент вправе подать заявку на пополнение и вывод средств, при условии технической возможности осуществить данное распоряжение Компанией.

6.2. Валюта и курс конвертации, в которых производится исполнение финансовой заявки, устанавливается Компанией в момент исполнения и зависит от текущей рыночных условий, договоренностей Компании с платежной системой, а также иных факторов, влияющих на исполнение финансовой операции.

6.3. Компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам исполнения финансовых заявок в соответствии с требованиями платежных систем и нормами законодательства стран, под юрисдикцию которых попадает финансовая заявка.

6.4. Финансовая заявка считается принятой к исполнению, если она оформлена через Личный кабинет Клиента. Любые другие финансовые заявки не принимаются к исполнению.

6.5. Клиент понимает, что Компания не несет ответственность за задержку и/или не зачисление средств по вине платежной системы или процессинговой компании. Риски, которые связаны с использованием любых платежных систем, Клиент берет на себя, и потому по всем вопросам и претензиям обращается в службу поддержки соответствующей платежной системы.

6.6. В случае установления фактов мошеннических действий со стороны Клиента производимые им финансовые заявки могут быть отменены по решению Компании.

- 6.7. В том случае, если возникнут какие-либо технические ошибки во время проведения финансовых заявок, Компания оставляет за собой право отменить результаты данных транзакций до разрешения ситуации.
- 6.8. Компания оставляет за собой право в отказе в проведении финансовых заявок в том случае, если будет обнаружен факт нецелевого использования счетов (в частности отмывания и конвертации средств, но не ограничиваясь ими). Кроме того, компания вправе отменить финансовый результат подобных подозрительных заявок.
- 6.9. Пополнение:
- 6.9.1. Клиент имеет право пополнять баланс своего лицевого или торгового счета при наличии технической возможности для исполнения заявки на пополнение.
- 6.9.2. Клиент может ознакомиться с перечнем валют, доступных для пополнения счета, в Личном кабинете.
- 6.9.3. Пополнение счета производится через платежные системы, список которых опубликован в Личном кабинете.
- 6.9.4. При пополнении счета комиссии платежных систем оплачиваются Клиентом, если условиями пополнения в разделе Платежные системы не указано иное (например, особые условия возмещения комиссии Компанией).
- 6.9.5. Пополнение должно осуществляться только с тех платежных реквизитов, которые принадлежат Клиенту. Одними платежными реквизитами может пользоваться только один Клиент Компании. В случае выявления Компанией факта пополнения торгового счета третьим лицом Компания имеет право аннулировать сделки, совершенные на счетах клиента, прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Компании, принудительно вернуть средства на реквизиты отправителя, удержать комиссию за возвратные платежи по указанным переводам. В случае, если сумма свободных средств Клиента меньше сумм, которыми Клиент пополнил свои торговые или сейфовые счета, возврату подлежат только доступные свободные средства Клиента.
- 6.9.6. При пополнении банковской картой (банковским переводом), Компания имеет право запросить у Клиента копии документов, которые смогут идентифицировать владельца счета, с которого будет осуществляться пополнение, либо же иную необходимую информацию о Клиенте, в том числе нотариально заверенную копию посредством почтового отправления. По истечению 72 часов с момента

отправки уведомления, если Клиент не предоставил документы надлежащего качества, Компания имеет право прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Компании и удержать комиссию за возврат денежных средств на платежные реквизиты Клиента.

- 6.9.7. Достоверность данных, которые указываются в заявке на пополнение, находится в зоне ответственности Клиента. Компания не несет ответственности за потерю средств вследствие неактуальности реквизитов, указанных Клиентом.
 - 6.9.8. Зачисление средств на счет может происходить с задержкой по причине сбоев в работе программного обеспечения. Компания обеспечивает зачисление средств на счета Клиента сразу после устранения сбоя программного обеспечения. Клиент, в свою очередь, должен поставить Компанию в известность о возникшей задержке с момента ее обнаружения.
 - 6.9.9. В случае обнаружения различий между отображением баланса торговых счетов в Личном кабинете Клиента и в торговом терминале приоритет остается за информацией, отображенной в торговом терминале.
 - 6.9.10. В процессе пополнения счета комиссии платежных систем лежат на Клиенте. Все компенсации комиссий платежных систем проходят в рамках лояльности Компании и могут быть отменены индивидуально для любого Клиента. Уведомление об отмене компенсации с указанием действующих комиссий будет направлено посредством электронной почты.
- 6.10. Вывод денежных средств (обращаем ваше внимание, что обработка заявки на вывод средств происходит в несколько этапов):
- 6.10.1. При наличии технической возможности, Клиент оформляет заявку на вывод средств через личный кабинет. Заявка, поданная надлежащим образом, отображается в личном кабинете со статусом «В ожидании».
 - 6.10.2. На электронную почту Клиента, указанную в персональных данных, отправляется ссылка подтверждения. С момента подтверждения статус заявки меняется на «Подтверждена», а денежные средства списываются со счета Клиента.
 - 6.10.3. Заявка на вывод средств, не подтвержденная в течение 2 (двух) рабочих дней, может быть отменена Компанией со статусом «Отменен».
 - 6.10.4. Исполнение заявок на вывод средств производится только после прохождения надлежащей верификации персональных данных Клиента, а также платежных

реквизитов. Компания имеет право запросить у Клиента дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента, а также законность средств, зачисленных на счета Компании, согласно Политике Компании по противодействию отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности. Клиент признает, что случае запроса дополнительных документов со стороны платежной системы или процессингового центра срок обработки заявки на вывод средств может быть увеличен.

- 6.10.5. После обработки предоставленных документов Компанией и платежной системой, в течение 5 (пяти) дней осуществляется финансовый процессинг по переводу денежных средств со счетов Компании на указанные платежные реквизиты Клиента. Заявка на вывод средств принимает статус «Успешно выполнена».
- 6.10.6. Исполнение финансовых заявок на вывод средств производится исключительно в пределах Свободных средств (не задействованных в торговле средствами) за вычетом кредитных и бонусных средств (полученных в результате участия в какой-либо стимулирующей акции), но не более суммы Баланса счета.
- 6.10.7. В случае если Клиент сформировал несколько заявок на вывод средств, обработка происходит в порядке очереди поступления. Каждая заявка последовательно проходит этапы исполнения, описанные в п. 6.10.
- 6.10.8. Если на торговом счете присутствуют средства, зарезервированные в Марже, Компания вправе отклонить распоряжение Клиента по выводу денежных средств, а также переводу средств с торгового счета.
- 6.10.9. Вывод средств Клиента производится через платежные системы, доступные в Личном кабинете, преимущественно на те же платежные реквизиты, в той же валюте и тех же пропорциях, в которых совершалось пополнение.
- 6.10.10. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение указать доступный способ снятия средств в случаях, когда пропорциональное соотношение пополнений не применимо (например партнерские начисления, начисления промо-акций и другое), либо в связи с другими факторами, влияющими на финансовый процессинг (взаимоотношения Компании с платежными системами, ограничения по переводу средств и другое). В таком случае заявка на снятие может быть отклонена с указанием Клиенту доступных вариантов осуществления вывода денежных средств.

- 6.10.11. Для успешного вывода средств в разделе “Мои кошельки” в Личном кабинете Клиента должны быть заполнены реквизиты той платежной системы, на которую планируется осуществлять вывод.
- 6.10.12. Клиент обязуется уведомлять Компанию об изменениях собственных платежных реквизитов, отправив на электронный адрес финансового отдела Компании соответствующую заявку, приложив отсканированный или сфотографированный документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий принадлежность данных платежных реквизитов Клиенту. При несоблюдении данного правила Компания оставляет за собой право отказать в выводе средств на изменённые Клиентом реквизиты.
- 6.10.13. Компания оставляет за собой право увеличить срок исполнения заявки на вывод средств в случае наличия спорной ситуации с Клиентом, а также если у Компании возникнут подозрения в том, что ввод денежных средств был изначально осуществлен мошенническим путем. Для разрешения данной ситуации Клиент должен предоставить дополнительные документы, которые могли бы подтвердить законность соответствующей транзакции, согласно Политике Компании по противодействию отмыванию денежных средств и финансированию террористической деятельности. После обработки этих документов Компанией и платежной системой, а также после устранения подозрений, транзакция будет произведена.
- 6.10.14. В процессе вывода денежных средств комиссии платежных систем лежат на Клиенте. Все компенсации комиссий платежных систем проходят в рамках лояльности Компании и могут быть отменены индивидуально для любого Клиента. Уведомление об отмене компенсации с указанием действующих комиссий будет направлено посредством электронной почты.
- 6.10.15. Ответственность за достоверность данных в заявке на вывод средств полностью лежит на Клиенте. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных Компания не возмещает возможный ущерб.
- 6.11. Внутренние переводы:
- 6.11.1. Внутренние переводы производятся только после прохождения процедуры верификации.
- 6.11.2. Внутренние переводы возможны только между собственными счетами Клиента.

- 6.11.3. Сумма внутреннего перевода не может быть меньше 1 (одного) цента США (или эквивалента в другой валюте).
- 6.11.4. В случае внутреннего перевода средств, которые были получены в результате нерыночной котировки, технического сбоя или неправомерных действий, Компания вправе скорректировать баланс Клиента и отменить финансовые результаты внутреннего перевода.
- 6.11.5. По усмотрению компании, перевод между счетами разных торговых платформ может быть приравнен к вводу/выводу денежных средств Клиента.
- 6.11.6. Ответственность за достоверность данных в заявке на внутренний перевод полностью лежит на Клиенте.
- 6.12. Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту сведения о комиссионном или ином вознаграждении, а также об издержках, полученных Компанией от неторговой или торговой операции Клиента.
- 6.13. Компания оставляет за собой право списать или не зачислять на счета Клиента бонусные средства (начисления, вознаграждения, выплаты, бонусы и т.п. по промо-акциям и сервисам) в случае, если в течение 1 (одного) месяца не было совершено ни одной торговой операции, либо на свое усмотрение без объяснения причин. В частности, в случае обнаружения у Клиента торговой стратегии, не имеющей финансовой целесообразности без предлагаемых Компанией акций и сервисов, в том числе партнерской программы.
- 6.14. В случае, если Компания предоставила Клиенту для торговли на счет авансовую сумму, не подтвержденную актуальным платежом в адрес Компании, то все результаты сделок, совершенных с использованием данных средств, подлежат пересмотру/отмене.
- 6.15. Клиент соглашается, что в случае, если у Компании есть основания полагать, что через счета Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложную идентификационную информацию и сведения, а также в случае, если есть основания полагать, что операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить все финансовые и торговые операции по счетам Клиента для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории операций, движения средств и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.

7. Регистрация и верификация данных Клиента

7.1. Регистрация Клиента в Компании проходит в 3 этапа:

- регистрация Личного кабинета Клиента;
- верификация личных данных Клиента;
- верификация платежных реквизитов Клиента.

7.2. Регистрация Личного кабинета Клиента:

7.2.1. Данная процедура является обязательной для всех новых Клиентов Компании.

7.2.2. Для прохождения регистрации в Личном кабинете, Клиент должен принять условия настоящего Соглашения и указать достоверную личную и контактную информацию.

7.2.3. С помощью Личного кабинета Клиент имеет возможность:

- открывать торговые счета;
- пополнять баланс и выводить средства с лицевого и торговых счетов;
- просматривать историю совершения операций и транзакций;
- получать бонусы в рамках проводимых Компанией бонусных программ, указанных на сайте Компании.

7.2.4. В Личном кабинете также доступен перечень валют, в которых имеется возможность отображения баланса на лицевом и торговом счете Клиента.

7.3. Верификация личных данных Клиента:

7.3.1. После регистрации Личного кабинета Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней обязан верифицировать свой аккаунт. В противном случае доступ в личный кабинет может быть заблокирован, а открытые позиции закрыты по текущим рыночным ценам. Все возможные убытки при этом, прямые или косвенные, полностью ложатся на Клиента.

- 7.3.2. Процедура верификации личных данных Клиента заключается в предоставлении Клиентом копий документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих личные данные, и указания личного номера телефона.
- 7.3.3. Клиент проходит обязательную процедуру верификации личных данных, указав свой номер телефона, после чего на данный номер телефона отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения, а также предоставив электронные копии 2 (двух) документов, которые должны быть цветными, в хорошем качестве и достаточном разрешении, без какого-либо редактирования, при этом на копии должен быть виден весь документ полностью, а не какая-либо его часть, согласно принципам Политики «Знай своего Клиента».
- 7.4. Верификация платежных реквизитов Клиента:
- 7.4.1. В разделе верификации платежных реквизитов Клиенту необходимо указать информацию о своих платежных реквизитах, которыми Клиент намерен пользоваться для операций по вводу и выводу средств. В случае если данный раздел не заполнен, вывод средств невозможен даже в случае, когда соблюдены все остальные условия вывода средств, описанные в п. 6 настоящего Соглашения.
- 7.4.2. Для осуществления верификации банковской карты Клиент должен предоставить:
- 7.4.2.1. Четкую цветную копию документа, подтверждающего личность владельца карты (идентификационный документ страны регистрации Клиента).
- 7.4.2.2. Недавно изданный документ, подтверждающий адрес проживания Клиента: выписка по банковскому счету, счет за коммунальные услуги и другие документы, на которых видны ФИО Клиента, адрес проживания и которые заверены печатью органа, выдавшего документ.
- 7.4.2.3. Один или более из следующих вариантов подтверждения принадлежности карты:
- 7.4.2.3.1. Недавнюю копию банковской выписки, где были бы видны ФИО клиента и номер карты (000000*****0000, чувствительные данные должны обязательно быть скрыты). В случае предоставления скриншотов, изображение обязательно должно содержать URL страницы.

7.4.2.3.2. Четкую цветную копию лицевой стороны карты. Должна быть закрыта середина номера, при этом видны первые 6 и последние 4 цифры, срок действия и имя держателя.

7.4.2.3.3. Цветные копии карты могут служить подтверждением ее принадлежности только если на карте напечатано имя владельца. В противном случае необходимо предоставлять выписку.

7.4.3. После прохождения верификации Клиенту доступны следующие возможности:

- открытие более 3 (трех) торговых счетов. Компания оставляет за собой право ограничить количество счетов Клиента по своему усмотрению;
- участие в бонусных программах и конкурсах;
- осуществление внутренних переводов между счетами Клиента;
- возможность вывода средств с баланса лицевого или торгового счета на свои платежные реквизиты.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Ответственность за деятельность, производимую в рамках данного Соглашения, целиком и полностью лежит на Клиенте, равно как и ответственность за действия, которые связаны с использованием персональных данных для доступа к Личному кабинету и торговым счетам.
- 8.2. Какие бы то ни было любые косвенные убытки Клиента, недополучение прибыли, а также моральный ущерб не являются зоной ответственности Компании и Клиенту не возмещаются.
- 8.3. Компания в любое время, без срока давности, имеет право на изучение и рассмотрение возможных нарушений Клиентом условий данного Соглашения. Компания вправе предъявить Клиенту обоснованные претензии и потребовать разрешения спорных вопросов.
- 8.4. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение любых пунктов данного Соглашения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. Регулирующее законодательство

- 9.1. Положения настоящего Соглашения основываются на действующих нормах права места регистрации Компании.
- 9.2. Возникающие споры и возможные разногласия сторон разрешаются в процессе переговоров в соответствии с регламентирующим документом «Порядок рассмотрения претензий»
- 9.3. В том случае, если Сторонам не удалось урегулировать спорные вопросы, возможно разрешение проблем посредством подачи претензии в регулирующий орган места регистрации Компании.